

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

о предоставлении телематических услуг связи

г. Кирово-Чепецк

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые информационные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Городилова Максима Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, пожелавший(ая) заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно и раздельно именуемые в дальнейшем соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 . Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций РФ № 64041 на предоставление услуг телематических служб (далее — Лицензия) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 2) и Условиями предоставления Услуг (далее — Условия) (Приложение № 2).

1.2 . Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сайте Оператора (<http://www.kch.lan/> и <http://www.kch-lan.ru/>). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.

1.3 . Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

1.4 . Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

1.5 . Оказание телематических услуг связи с использованием сети доступа осуществляется на основании договора, заключенного в письменной форме.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 . Настоящий Договор является договором о предоставлении телематических услуг связи и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1 . ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1 . ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Смены тарифного плана через Личный кабинет (далее ЛК);

- Факт оплаты Услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия Договора.

2.2 . Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий.

2.3 . После регистрации Абонент получает номер лицевого счета (далее ЛС) для регистрации оказанных Абоненту Услуг и принятых от него платежей.

2.4 . Текст последней действующей редакции Договора в формате Adobe System (PDF) Абонент может получить на сайте Оператора по адресу: <http://www.kch.lan/> и <http://www.kch-lan.ru/>

2.5 . В случае, когда у Абонента и Оператора заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 2 .1 . Договора, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в ЛК Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты Услуг Оператора Абонентом независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

2.6 . Для заключения Договора с предоставлением доступа к телематическим услугам с использованием сети доступа лицо, имеющее намерение заключить Договор, подает заявление о заключении Договора. Оператор связи обязан оповестить заявителя о регистрации заявления в 3-дневный срок.

2.7 . По Договору, заключенному уполномоченным третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1 . Оператор вправе :

3.1.1 . В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом «5. Срок действия, порядок изменения и расторжения условий договора» настоящего Договора.

3.1.2 . Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к телематическим услугам связи, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства с соответствующим перерасчетом средств .

3.1.3 . В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п. 3.4.2. Договора, а также иных условий Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

3.1.4 . Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

### **3.2 . Оператор обязан:**

3.2.1 . Действуя в качестве Оператора связи оказывать Абоненту телематические услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора, семь дней в неделю 24 часа в сутки, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву оказания Услуг Абоненту.

3.2.2 . Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального номера ЛС, IP, логина и пароля, позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п. 1.4 . Договора.

3.2.3 . Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 3.1.1. Договора не менее, чем за 10 (десять) дней.

3.2.4 . Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам, указанным в разделе «9. Реквизиты сторон». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания) ;
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

3.2.5 . Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, места нахождения и режим работы;
- перечень телематических услуг связи, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании телематических услуг связи;
- тарифы на Услуги;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.kch.lan> и <http://www.kch-lan.ru>

3.2.6 . Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском ЛС. На абонентском ЛС учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных Услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

3.2.7 . Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

3.2.8. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в течение 24 часов с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора по мере возможности.

### **3.3 . Абонент вправе:**

3.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т. д., являющихся Приложениями к Договору, уведомление о которых было размещено на сайте Оператора согласно п. 3.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 3.2.3 . Договора, считается соблюденным.

3.3.2 . В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

3.3.3. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

3.3.4. Назначить по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.3.5. При нарушении Оператором установленных сроков оказания телематических услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

- назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;

3.3.6. Временно отключиться от Сети, на срок не менее двух недель. Ежедневная абонентская плата в таком случае не взимается. Повторное подключение производится бесплатно при условии положительного баланса ЛС Абонента.

### **3.4 Абонент обязан:**

3.4.1. Внимательно изучить и выполнять все условия Договора и Приложений к нему в соответствии с ними.

3.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс ЛС, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение № 2 Договора).

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 3.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора и в ЛК Абонента.

Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 3.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 3.2.3 Договора.

3.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования и реквизитов Абонента.

3.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам.

3.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему IP-адреса, логина и пароля.

3.4.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством РФ, действовать в соответствии с законодательством РФ. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

3.5 . Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

3.6 . Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (IP и/или Пароль) третьих лиц пользующихся Услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа к Услугам. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

3.7 . Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети доступа.

3.8 . Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.9 . Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

### **4. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМЫ РАСЧЕТОВ**

4.1 . Абонент оплачивает Услуги на основе предоплаты в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке Расчетов» (Приложение № 1 к Договору), действующих версиях тарифов «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 2 к Договору) Оператора, размещенных на сайте Оператора указанному в «Порядок расчетов» (Приложение № 1 к Договору). Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях и включает все налоги.

4.2 . В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на Услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.3 . В случае если Абонент не исполняет условия пункта 3.4.2 . и таким образом баланс Абонентского ЛС принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в срок до ближайшего 26 числа календарного месяца.

4.4 . Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

4.5 . Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту в случае наличия на 26 число календарного месяца отрицательного баланса ЛС Абонента вплоть до пополнения лицевого счета до положительного баланса.

4.6 . При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает в терминале самообслуживания номер Договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

4.7 . Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг, в случае приостановления оказания Услуг.

4.8 . По обращению Абонента Оператор связи обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за что может взиматься отдельная плата.

### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

5.1 . Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 2.1. Договора на неопределенный срок.

5.2 . Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.п. 3.1.1, 3.3.1., 3.4.3 . Договора.

5.3 . По письменному соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

5.4 . При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее, чем за десять дней до даты расторжения Договора.

5.5 . В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление Услуг, предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения Абонентом выявленных нарушений, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

5.6 . Абонент имеет право на расторжение Договора, при условии письменного извещения Оператора, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 1 Договора). Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

5.7 . Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса ЛС Абонента и /или не поступления денежных средств на ЛС Абонента в течение шести месяцев подряд.

5.8 . При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

5.9 . Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператора Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

5.10. Настоящий Договор составлен на русском языке на 10 (десяти) листах в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 . За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 . Ответственность за все действия в сети доступа, произведенные под IP и с Паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

6.3 . Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования телематическими услугами связи» (Приложение № 3).

6.4 . Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

6.5 . В случае, если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом непредоставленные Услуги Абоненту не оплачиваются.

6.6 . Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

6.7 . В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по требованию Абонента, компенсирует время простоя, путем возврата соответствующей времени простоя суммы на ЛС Абонента. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора по телефону, указанному на сайте Оператора или путем отправки сообщения через ЛК, доступный с сайта Оператора (<http://www.kch.lan> и <http://www.kch-lan.ru>).

6.8 . Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 6.7. настоящего Договора.

6.9 . Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в случае нарушения установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.

## **7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1 . Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие

после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.2 . Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте <http://www.kch-lan.ru>

7.3 . В случае уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.4 . При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени , в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.5 . Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.kch-lan.ru>. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

7.6 . Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

7.7 . В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

7.7.1 . За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

7.7.2 . За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

7.7.3 . За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

7.7.4 . За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

7.7.5 . За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети доступа, иные ухудшения качества телематических услуг, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

7.7.6 . Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

7.7.7 . Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

7.7.8 . Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

7.7.9 . Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

7.7.10. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 3.4.7 . Договора.

7.8 . Назначить по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1 . Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

8.2 . Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием телематических услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания телематических услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании телематических услуг связи в период, в течение которого Услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

8.3 . Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

8.4 . Оператор обязан дать Абоненту ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

8.5 . В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6 . Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНИМАЕМЫХ НА ДОБРОВОЛЬНОЙ ОСНОВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ПЕРЕД АБОНЕНТОМ

9.1. Оператор связи не принимает на себя на добровольной основе дополнительные обязательства по защите Абонента от распространения спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании телематическими услугами связи.

9.3. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

## 10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

10.1. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи, установлены РД «Телематические службы».

10.2. Полоса пропускания сети доступа между абонентским оборудованием и узлом связи Оператора определяется Тарифом.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор:

ООО «Новые информационные технологии»,  
Адрес: 613040, Кировская обл.,  
г. Кирово-Чепецк, пр. Кирова 28  
Тел. 8(83361) 2-50-95  
Тел. 8(83361) 5-09-27

ИНН 1837000784 КПП 183701001

Филиал ОАО «УРАЛСИБ» в г. Уфа  
Расч.сч. 40702810601060000250  
БИК 048073770  
Корр.сч. 30101810600000000770

М.П. \_\_\_\_\_ / М.М. Городилов /

### Абонент:

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Отчество: \_\_\_\_\_

Адрес (прописка): \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

дата выдачи «    » \_\_\_\_\_ г.

кем выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (фамилия)

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОВ

1.1 . Способ осуществления авансовых платежей Абонентом - производится согласно Договору путем, приведенным на сайте Оператора по адресу <http://kch.lan> и <http://www.kch-lan.ru>, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

### 2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1 . Структура платежей Абонента:

Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);

Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента включения в сеть доступа в расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора). Расчетным периодом является один календарный месяц;

Плата за повторное предоставление доступа к Услугам;

Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;

Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

2.2 . Размер платежей, предусмотренных п. 2.1 . настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора. Применяемая денежная единица — рубли РФ. В Тарифы на Услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

2.3 . Абонент оплачивает тарифный план, который включает входящий и исходящий трафик.

2.4 . Абонент оплачивает все платежи за тариф предоплатой.

2.5 . Взимание платежей, предусмотренных п. 2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса ЛС Абонента. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежедневно в размере 1/28 или 1/29 или 1/30 или 1/31 части от общей стоимости Тарифа, в зависимости от количества дней в расчетном периоде.

2.6 . Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

2.7 . Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Обещанный платеж» с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента . Оператором может быть отказано в предоставлении Услуги «Обещанный платеж» в случае задолженности Абонента перед Оператором большей чем сумма доступная по Услуге «Обещанный платеж».

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1 . В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего номер Лицевого Счета, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением документов, свидетельствующих об осуществлении платежей, в течение месяца выплачивает Абоненту денежные средства, если таковые имеются на лицевом счете, в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

3.2 . Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные , предусмотренные действующим законодательством меры.

**Оператор:**

\_\_\_\_\_ / М.М. Городилов /

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (фамилия)

## ПРЕЙСКУРАНТ ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (Тарифы на услуги)

### 2.1. Тарифы для физических лиц.

#### Стоимость подключения к сети для физических лиц:

Подключение к сети доступа, руб.	0
Повторное подключение к сети доступа, руб.	0
Локальный (внутрисетевой) трафик	бесплатно
Исходящий Интернет-трафик	бесплатно

#### Помегабайтные тарифы для физических лиц:

Название	Стоимость, руб/мес.	Скорость доступа к сети Интернет, Кбит/сек	Предоплаченный трафик, Гб	Стоимость трафика сверх предоплаченного, руб/Мбайт (день / ночь)*
«Старт»	100	до 20000	-	2,0 / 2,0
«Стандарт»	140	до 20000	0,06	1,6 / 0,7
«Профи»	210	до 20000	0,2	0,95 / 0,4

#### Условно-безлимитные тарифы для физических лиц:

Название	Стоимость, руб/мес.	Скорость доступа к сети Интернет, Кбит/сек (день / ночь)*	Порог снижения скорости	Стоимость обнуления трафика.**
«Light 250»	250	до 250 / до 400	2 Гб / 64 Кбит/сек	-
«Super sprint 300»	300	до 100000 / до 100000	5 Гб / 512 Кбит/сек	500 Мб за 175 руб.
«Alfa 350»	350	до 2000 / до 4000	20 Гб / 512 Кбит/сек	3 Гб за 45 руб.

#### Безлимитные тарифы для физических лиц:

Название	Стоимость, руб/мес.	Скорость доступа к сети Интернет, Кбит/сек (день / ночь)*	Порог снижения скорости
«Beta 400»	400	до 4000 / до 8000	-
«Gamma 500»	500	до 8000 / до 20000	-
«Delta 600»	600	до 12000 / до 30000	-
«Sigma 700»	700	до 20000 / до 30000	-
«Omega 800»	800	до 30000 / до 30000	-

\* - день - с 09:00 до 23:59, ночь - с 00:00 до 08:59;

\*\* - после активации услуги "Обнуление трафика" необходимо переподключиться. Первого числа каждого календарного месяца происходит автоматическое обнуление трафика (бесплатно);

Тариф можно изменить в личном кабинете в разделе "Тарифы и услуги" один раз в месяц. При изменении Тарифа обнуление трафика не производится.

**Оператор:**

\_\_\_\_\_ / М.М. Гордилов /

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (фамилия)

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

3.1 . Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг. Сеть доступа имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа в Сеть , являются собственностью ООО «Новые информационные технологии», за исключением сетевого адаптера Абонента.

3.2 . В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

3.3 . При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

3.3.1. Использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;

3.3.2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п .) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;

3.3.3. Производить «массовую» рассылку рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети доступа, не состоящих с Абонентом в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

3.3.4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

3.3.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;

3.3 .6. Распространять файлы, содержащие вирусы;

3.3.7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;

3.3.8 . Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;

3.3.9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;

3.3.10. Ограничивать, либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей доступа Оператора;

3.3.11 . Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;

3.3.12 . Использование несуществующих обратных адресов электронной почты;

3.3.13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети доступа Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;

3.3.14 . Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей доступа Оператора;

3.3.15 . Использовать сеть доступа Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.3.16. Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.

3.3.17. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети доступа Оператора.

3.3.18. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

3.4 . За нарушение данных правил пользователю может грозить:

3.4.1. Блокирование чата или форума;

3.4.2. Приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;

3.4.3. Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;

3.4.4. Отключение от сети доступа Оператора без возможности повторного подключения;

3.5 . Компания не несет ответственности за работу установленных программ для ПК.

3.6 . Компания не несет ответственности за совместимость программ для ПК с другими компонентами ПК и программами для ПК.

3.7 . Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Абонент проверяет перед подписанием Договора. После подписания Договора претензии Компанией не принимаются.

3.9 . Компания в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Абонентом в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Абонентом, не соблюдения Абонентом законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае, сотрудник Компании обязан сообщить причину отказа в техническую службу Компании.

**Оператор:**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ / М.М. Городилов /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (фамилия)

### РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

ООО «Новые информационные технологии»  
Адрес: 613040, Кировская обл., г. Кирово-Чепецк, ул. Кирова 28  
Телефоны: (83361) 2-50-95; (83361) 5-09-27

\_\_\_\_\_  
(фамилия) \_\_\_\_\_ (имя) \_\_\_\_\_ (отчество)  
Дата рождения (число / месяц / год) \_\_\_\_\_  
Место рождения \_\_\_\_\_

#### ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

\_\_\_\_\_  
(серия / номер) \_\_\_\_\_ (дата выдачи) \_\_\_\_\_ (гражданство)  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес фактического оказания услуг: \_\_\_\_\_  
(улица) \_\_\_\_\_ (дом) \_\_\_\_\_ (квартира) \_\_\_\_\_ (подъезд) \_\_\_\_\_ (этаж)  
Телефоны: \_\_\_\_\_

Тарифный план (нужное подчеркнуть)	«Старт» «Light 250» «Beta 400» «Sigma 700»	«Стандарт» «Super sprint 300» «Gamma 500» «Omega 800»	«Профи» «Alfa 350» «Delta 600»
---------------------------------------	---	--	--------------------------------------

#### НАСТРОЙКИ СЕТИ

«Личный кабинет» <https://cabinet.kch.lan/>  
Логин: \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_  
MAC адрес \_\_\_\_\_ IP адрес \_\_\_\_\_  
Подключаемое оборудование Абонента \_\_\_\_\_  
Используемый абонентский интерфейс: Ethernet 10/100BASE; Абонентский интерфейс подсоединения: RJ-45

Все поля обязательны для заполнения. Регистрационная карта заполняется Абонентом, либо сотрудником организации, разборчиво и печатными буквами. Незаполнение всех полей Регистрационной карты является основанием для приостановления оказания Услуг Абоненту, либо основанием для отказа в удовлетворении претензии со стороны Абонента к Оператору.

#### НАСТОЯЩИМ АБОНЕНТ

1. Подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в Регистрационной карте.
2. Выражает безусловное согласие (акцепт) с действующей (текущей) версией Договора (офертой), которая располагается по адресу <http://www.kch.lan/>
3. Обязуется производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном Договором по ценам соответствующего тарифного плана.
4. Подтверждает, что до начала пользования Услугами полностью ознакомился с Договором (офертой), правилами пользования Услугами. Претензий к ООО «Новые информационные технологии» и его представителю, в том числе по полноте и достоверности информации не имеет.

**Представитель Оператора:**

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_ (фамилия) /

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_ (фамилия) /